

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ

SECRETARÍA GENERAL

FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**DESCRIPCION DE CURSO DE
POSTGRADO EN ALTA GERENCIA**

**APROBADO POR EL CONSEJO DE INVESTIGACIÓN EN REUNION N° 13/1993
DEL 26 DE AGOSTO DE 1993.
VIGENTE A PARTIR DEL I SEMESTRE DE 1993**

**"Secretaría General dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad certificado de acuerdo a la
Norma ISO 9001:2008 por Applus+ Certification Technological Center".**

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ
SECRETARÍA GENERAL
FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
POSTGRADO EN ALTA GERENCIA

INTRODUCCIÓN:

Este Postgrado no requiere de conocimientos de matemática avanzados sino de habilidades y cualidades propias de la Administración Gerencial y que son independientes de las diferentes especialidades técnicas. En consecuencia los requisitos de ingreso exigidos por la Comisión de Admisión son diferentes a los de la maestría que actualmente se ofrece.

Se busca que los cursos tengan un enfoque práctico con análisis de numerosos casos reales y teóricos, que le den al profesional una mejor visión de su ámbito profesional.

Se pretende también utilizar los sistemas computarizados como herramientas básicas en la tomas de decisiones desde el punto de vista gerencial; dándole al profesional los conocimientos necesarios en este aspecto, que combinados con los otros conocimientos que vaya a adquirir, le darán un potencial de gran alcance para este nivel gerencial.

Cabe destacar que nuestra Facultad está buscando, con este plan, optimizar recursos, de manera tal que se han combinado los cursos y seminarios que cumplen con nuestro cometido, pero que a la vez son cursos de la Maestría en Ingeniería Industrial, por ende se podrán ofrecer en forma conjunta con la Maestría.

Este plan está diseñado tanto para la Sede como para los Centros Regionales y puede hacerse flexible de acuerdo a las circunstancias a excepción de los cursos Control Gerencial Avanzado y Decisiones Gerenciales, los cuales requieren de la aprobación de cursos previos.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ
SECRETARÍA GENERAL
FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
POSTGRADO EN ALTA GERENCIA

MÓDULOS

Asignatura: **EL ASPECTO HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES DEL TRABAJO**

Código: 9017

Créditos: 3

Horas semanales de clases: 3

Laboratorio:0

DESCRIPCIÓN: Se hace énfasis en la importancia del estudio del comportamiento organizacional, el cual se preocupa del individuo que forma grupos, de grupos que forman organizaciones, del impacto que unos ejercen sobre los otros y de la conducta que resulta en cada instancia.

Se consideran con profundidad los siguientes tópicos: Características individuales (personalidad, aprendizaje, valores, percepciones y actitudes). Grupos de trabajo (naturaleza, formación y dinámica de los grupos de trabajo y, las relaciones intergrupales). Motivación (concepto, aplicaciones e investigaciones en motivación). Autoridad y poder. Liderazgo. Comunicación. Formulación de políticas. Toma de decisiones (formulación de metas, objetivos y políticas). Toma de decisión en la organización. Estructura, diseño y comunicación organizacional. Conflicto en las organizaciones (manejo del conflicto, relaciones laborales y negociación colectiva).

Asignatura: **SISTEMA DE INFORMACIÓN Y LOGÍSTICA GERENCIAL**

Código: 9022

Créditos: 3

Horas semanales de clases: 3

Laboratorio:0

DESCRIPCIÓN: Se enfatizan conceptos sobre sistemas de información, tales como: la información y la comunicación, sus características, su valor. También se analiza la estructura organizacional y los sistemas de información, en base a visiones de jerarquía y funcionalidad, estructura de la organización como factor determinante. Se ven consideraciones sobre el análisis y el diseño de los sistemas de información, elementos y metodologías. Por último se toma a la empresa como un sistema de control.

Utilización de las computadoras en la administración, aplicaciones de computadoras, utilización de programas especializados de aplicación, experiencia participativa.

Asignatura: **ADMINISTRACIÓN FINANCIERA**

Código: 9019

Créditos: 3

Horas semanales de clases: 3

Laboratorio:0

DESCRIPCIÓN: Se aplican principios de finanzas a la administración financiera de la organización. Se incluyen los siguientes tópicos: Planificación financiera y Control de activos y pasivos, uso de modelos financieros para la selección de activos y mercado capital e instituciones financieras.

Examina la teoría y toma de decisiones financieras bajo incertidumbre. Discute el costo de capital y el análisis de medición de riesgo. Provee tratamiento sistemático de la teoría de finanzas así como una rigurosa introducción al resto de la teoría y los métodos cuantitativos utilizados para ponerlas en práctica. Cubre tanto evaluación de capital en mercados financieros (las áreas de inversión), como la toma de decisiones financieras en empresas (el área financiera de la corporación). Se examinan casos y problemas en el planeamiento y control financiero de organizaciones complejas. Se incluyen tópicos como: Análisis de flujo de caja, presupuesto, consolidaciones jerárquicas, planeamiento a largo plazo, análisis de varianza evaluación de desembolsos de capital, simulación financiera y análisis de riesgo.

Asignatura: **ADMINISTRACIÓN DE MERCADO**

Código: 9020

Horas semanales de clases: 3

Créditos: 3

Laboratorio:0

DESCRIPCIÓN: Analiza el papel de mercadeo en la organización de hoy. Examina el sistema de mercadeo y las características y comportamiento de compra del consumidor y de los mercados industriales. Se incluyen tópicos como: Diseño y potencial de territorio, estrategia del ciclo de producción, desarrollo de un nuevo producto, decisión sobre precios, decisiones sobre distribución, venta personal y la fuerza de ventas y, el mercadeo internacional.

Asignatura: **CONTROL DE GERENCIA AVANZADO**

Código: 9025

Horas semanales de clases: 3

Pre-requisito: Administración Financiera

Créditos: 3

Laboratorio:0

DESCRIPCIÓN: Control de Gerencia es el proceso mediante el cual la administración convierte los objetivos y la estrategia general de la organización en metas concretas, que deberán alcanzarse en períodos determinados verificando que todo este proceso se lleve a cabo con el máximo de eficiencia. Entre los tópicos tratados deben estar: La mediación del rendimiento de los centros de responsabilidad (divisiones, departamentos, etc.).

Asignatura: **ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

Código: 9029

Horas semanales de clases: 3

Créditos: 3

Laboratorio:0

DESCRIPCIÓN: El ambiente de Recursos Humanos: Vista general de las actividades de recursos humanos, objetivos de las organizaciones, interés de la sociedad en los objetivos, interés de los empleados en las actividades de Recursos Humanos. Modelo: Actividades, resultados, influencias externas, correspondencia entre trabajos e individuos. Principales actividades de Recursos Humanos: Análisis de individuos y tareas, evaluación de resultados,

planificación del personal, reclutamiento y selección externa, reclutamiento y selección interna y desarrollo, compensación, relaciones laborales, seguridad, horarios de trabajo y salud ocupacional. Resultados de Recursos Humanos: Desempeño del trabajo, satisfacción, asistencia y permanencia en el empleo. Síntesis.

Asignatura: **SEMINARIO: POLÍTICA ECONÓMICA**

Código: 9902

Horas semanales de clases: 1

Créditos: 1

Laboratorio:0

DESCRIPCIÓN: Se introduce en los aspectos conceptuales y metodológicos de la política económica. Se exponen los fundamentos teóricos y prácticos del neoliberalismo e intervencionismo económicos. Se discute la naturaleza del subdesarrollo y las políticas económicas para el desarrollo integral. Se presenta un análisis de la economía panameña y las causas de la crisis del momento. Se discuten los lineamientos sobre política económica en distintos momentos del desarrollo de la economía del país, sus logros, limitaciones y perspectivas actuales.

Asignatura: **SISTEMAS COMPUTARIZADOS**

Código: 9030

Horas semanales de clases: 3

Créditos: 3

Laboratorio:0

DESCRIPCIÓN: Este curso tiene como objetivo ampliar los conocimientos prácticos de los sistemas computarizados tales como los sistemas de hojas de trabajo, Lotus I, II, III, VISICALC y otros. Además de prepararlos en el uso del procesador de palabras, manejo de base de datos y paquetes estadísticos.

Asignatura: **DECISIONES GERENCIALES**

Código: 9027

Horas semanales de clases: 3

Créditos: 3

Laboratorio:0

DESCRIPCIÓN: Se examinan los cuatro elementos del proceso administrativo: Planificación, Organización, Motivación y Control. Se identifican principios para ayudar a los administradores en la adaptación de estos elementos a diversos casos y situaciones. Se revisan métodos para mejorar la calidad de las decisiones gerenciales en organizaciones pequeñas y grandes, lucrativas y no lucrativas. Se incluyen los siguientes tópicos: La administración como una disciplina, modelos organizaciones, toma efectiva de decisiones, misión y estrategias, estrategia operacional y planeamiento de adaptación.