



Nombre completo: Rita Araúz de Takakuwa

Facultad: Ingeniería Industrial

Universidad Tecnológica de Panamá

Oficina: 12

Teléfono: 560-3323

E-mail: rita.arauz@utp.ac.pa

Educación

- Título. Institución. Año.
Doctorado en Gerencia. Universidad de Tsukuba. 2006.
Maestría en Gerencia. Universidad de Tsukuba. 2002.
Licenciatura en Ingeniería Industrial. Universidad del Estado de Oklahoma. 1996.

Experiencia Académica

- Estadística I y II, Diseño de Experimentos, Gestión de Calidad II, Gestión y Control de Calidad, Metodología de la Investigación. Pregrado y Maestría. Universidad Tecnológica de Panamá.

Asesoría de Tesis

- 2016 Implementación de Seis Sigma en empresas de manufactura y servicio. Licenciatura en Ingeniería Industrial. Estudiantes asesorados: Karelys Acevedo y Josué Aguilar.
- 2016 Diseño de un manual de buenas prácticas de servicio para mini súperes y abarroterías, bajo la Norma ISO 22000: 2005, en el área metropolitana de la ciudad de Panamá. Licenciatura en Ingeniería Industrial. Estudiantes asesorados: Crisbeth McCoy y Josué Hernández.
- 2016 Aplicación de Lean Construction para aumentar la productividad en las empresas constructoras de Panamá. Licenciatura en Ingeniería Industrial. Estudiantes asesoradas: Alejandra García y Johanna González.
- 2015 Análisis y modelado de la influencia que ejerce la gestión del conocimiento en la calidad de las operaciones de las empresas del sector turismo de Panamá. Licenciatura en Ingeniería Industrial. Estudiante asesorada: Joselinn Quintero.
- 2015 Aplicación de la metodología Seis Sigma para analizar, mejorar y monitorear la calidad de la educación superior. Licenciatura en Ingeniería Industrial. Estudiantes asesoradas: Tifani Atencio y Katerin Cornejo.
- 2015 Análisis de confiabilidad y validez de un instrumento de medición de la sociedad del conocimiento y su dependencia en las Tecnologías de la Información y Comunicación. Licenciatura en Ingeniería Industrial. Estudiante asesorada: Tania Lao.
- 2015 Análisis de fiabilidad y validez de un instrumento de medición de la innovación, creatividad y aprendizaje en la Sociedad del Conocimiento. Licenciatura en Ingeniería Industrial. Estudiante asesorado: José Soto.
- 2014 Análisis de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento. Licenciatura en Ingeniería Industrial. Estudiante asesorada: Jessica Velásquez.
- 2014 Impacto de la gestión del conocimiento en la calidad de operaciones logísticas. Licenciatura en Ingeniería Industrial. Estudiante asesorada: Celenia Rodríguez.

2014 Análisis de la innovación, creatividad y aprendizaje en la Sociedad del Conocimiento. Licenciatura en Ingeniería Industrial. Estudiante asesorada: Miriam Fonseca.

Experiencia en Investigación

- Designing a Measurement Instrument of Knowledge Society: Validity and Reliability Analysis. Calidad y Confiabilidad. En ejecución (2016). Arauz, R.
- The Impact of Knowledge Management on the Quality of Operations in Panama, En ejecución (2016). Arauz, R.
- Measuring Changes in Quality Management: An Empirical Analysis of Japanese Manufacturing Companies, *Concluido (2010)*. Arauz, R., Matsuo, H., and Suzuki, H.
- Comparison of Japanese Quality Awards: Principles, Criteria and Scoring Methods. *Concluido (2004)* Arauz, R., Matsuo, H., and Suzuki, H.
- ISO 9000 Performance in Japanese Industries. Arauz, R. and Suzuki, H. *Concluido (2004)*.

Ponencias, Folletos y Publicaciones

- Soto, J. & Arauz, R. (2016) Análisis de Fiabilidad y Validez de un Instrumento de medición del aprendizaje, innovación y creatividad en la sociedad del conocimiento. Revista de Iniciación Científica. Universidad Tecnológica de Panamá.
<http://www.utp.ac.pa/documentos/2016/pdf/ric-vol-2-1-articulo-7.pdf>
- Arauz, R., Lao, T. (2015) Designing a Measurement Instrument of Knowledge Society: Validity and Reliability Analysis, Presentación en 5th Engineering, Science and Technology National Conference, Panama City, Panama.
- Araúz, R. y Quintero, J. (2015) Análisis y modelado de la influencia que ejerce la gestión del conocimiento en la calidad de las operaciones de las empresas del sector turismo de Panamá. Presentación en 5th Engineering, Science and Technology National Conference, Panama City, Panama.
- Velásquez, J. Araúz, R. (2014) Análisis de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento. Ponencia en Congreso de la Asociación Panameña para el Avance de la Ciencia.
<http://www.apanac.org.pa/congresos-antiores/xv-congreso-nacional/programa/Libro%20XV%20CONGRESO%20NACIONAL%20DE%20CIENCIA%20Y%20TECNOLOGIA%202014.pdf/view>
- Arauz, R. (2013) The Impact of Knowledge Management on the Quality of Logistics Operations in Panama," *Proceedings of the 3rd International Symposium on Operations Management and Strategy*, Osaka, Japan, 23-28.
<http://e-jomsa.jp/documents/2013SessionSchedul.pdf>
- Arauz, R., Matsuo, H., and Suzuki, H. (2009) "Measuring Changes in Quality Management: An Empirical Analysis of Japanese Manufacturing Companies," *Total Quality Management and Business Excellence Journal*, Vol. 20, No. 12, 1337-1374.
- Arauz, R., Matsuo, H., and Suzuki, H. (2009) "A Survey and Field Study on the Present State and Changes for Quality Management in Japanese Manufacturing Companies," *Journal of Japan Industrial Management Association*, Vol. 60, No. 1, 1-12.
- Arauz, R., Matsuo, H., and Suzuki, H. (2008) "Structural Analysis of Quality Management Practices and Quality Results in Japanese Manufacturing

Companies," *The 3rd. Production and Operations Management World Conference*, Tokyo, Japan.

- Arauz, R., Matsuo, H., and Suzuki, H. (2005) "A Quality Management Framework in the Light of Firm Size in Japan," *Proceedings of the 3rd Asian Network for Quality Congress and the 19th Asia Quality Symposium*, Taipei, Taiwan, 577-585.
- Arauz, R., Matsuo, H., and Suzuki, H. (2004) "Comparison of Japanese Quality Awards: Principles, Criteria and Scoring Methods," *The 2nd Production and Operations Management World Conference*, Cancun, Mexico.
- Arauz, R. and Suzuki, H. (2004) "ISO 9000 Performance in Japanese Industries," *Total Quality Management and Business Excellence Journal*, Vol. 15, No. 1, 3-33.
- Arauz, R. and Suzuki, H. (2002) "ISO 9000 Performance: Effects of Firm Size in Japanese Industries," *Proceedings 16th Asia Quality Symposium: Sustainable Growth - Asian Quality in the 21st Century*, JUSE, Tokyo, Japan, 270-281.

Manuscritos en Progreso

- Arauz, R., Lao, T. Análisis de confiabilidad y validez de un instrument de medición de la sociedad del conocimiento y su dependencia en las TIC's. Submitido para publicación en la Revista de Iniciación Científica (junio, 2016). Universidad Tecnológica de Panamá.
- Arauz, R., Quintero, J. Influencia de la gestión del conocimiento en la calidad de las operaciones de empresas hoteleras en Panamá. Submitido para publicación en la Revista I+D Tecnológico (agosto, 2016). Universidad Tecnológica de Panamá.

Experiencia Profesional

2007-2008 Consultora en Operaciones y Análisis de Procesos. Goethals Consulting Corp. Estudio y evaluación de procesos en el Viceministerio de Comercio Exterior del MICI (Ministerio de Comercio e Industria), mapeo de procesos, determinación de desperdicios y aplicación del Tablero de Mando Integral como herramienta de planificación estratégica.

1997-1999 Asistente del Gerente de Proyectos, Pacific Architects and Engineers, Inc., (empresa contratista de la Fuerza Armada de Estados Unidos en el área del Canal de Panamá) apoyo al Gerente de Proyectos en la supervisión de colaboradores, adquisición y distribución de materiales e insumos, evaluación y control de procesos de servicio de mantenimiento y logística.

Perfeccionamiento Profesional

- **Sistema LaTeX**, organizado por FII, UTP, duración: 12 horas, 22 al 24 de febrero, 2016.
- **Sistema de Evaluación y Seguimiento Académico. Libreta y Portafolio Docente Online**, organizado por FII, UTP, duración: 20 horas, 26 de febrero, 2016.
- **Creación de Ambientes Virtuales de Aprendizaje en Moodle 2.5**, organizado por FII, UTP, duración: 20 horas, 18 al 20 de enero, 2016.
- **SPSS: Confiabilidad y Validez de un Instrumento de Evaluación**, organizado por FII, UTP, duración: 30 horas, 26 de enero al 4 de febrero, 2015.
- **Uso de Herramientas para la Formulación de Proyectos de Investigación y Búsqueda de Financiamiento**, organizado por FII, UTP, duración: 20 horas, 9 al 13 de febrero, 2015.
- **Diseño de Encuestas con SPSS**, organizado por FII, UTP, duración: 20 horas, 27 al 30 de enero, 2014.

-
- **Introducción a la Elaboración de Propuestas de Investigación**, organizado por SENACYT – UTP, duración: 40 horas, 25 de febrero al 1 de marzo, 2013.
- **Gestión de Proyectos. Modelo de Gestión**, organizado por UTP, duración: 16 horas, 23 y 24 de enero, 2013.
- **Excel con Tablas Dinámicas**, organizado por UTP, duración: 12 horas, 25 al 27 de enero, 2012.
- **La Ética en la Docencia**, organizado por UTP, duración: 20 horas, 30 de enero al 3 de febrero, 2012.
- **Gestión Estratégica de la Innovación**, organizado por UTP-SENACYT-Universidad de Sao Paulo, duración: 12 horas, 20 al 22 de julio, 2011.
- **Gestión de la Calidad, el Cambio y la Innovación de la Educación Superior**, organizado por GUCAL XXI Panamá, Grupo Universitario para la Calidad en América Latina, duración: 20 horas, 17 al 19 de noviembre, 2010.
- **Evaluación, Acreditación y la Gestión de la Innovación**, organizado por GUCAL XXI Panamá, Grupo Universitario para la Calidad en América Latina, duración: 16 horas, 25 y 26 de noviembre, 2009.
- **Metodología de Trabajo en Equipo en el Aula**, organizado por UTP, duración: 12 horas, julio, 2009.
- **Formación de Auditores Internos ISO 9001:2008**, organizado por SGS Panama Control Services, Inc., duración: 16 horas, 25 al 28 de mayo, 2009.

Cursos y Seminarios Impartidos

- Generación de Propuesta de Investigación. 10 horas. Universidad Tecnológica de Panamá. 2014.
- Redacción de artículos científicos. 20 horas. Universidad Tecnológica de Panamá. 2013.

Distinciones

- **2010** Gopal Kanji Prize, Best Article in Total Quality Management and Business Excellence, 2009, for the article "Measuring Changes in Quality Management: An Empirical Analysis of Japanese Manufacturing Companies," Vol. 20, No. 12, 1337-1374.
- **2006** University of Tsukuba Research Assistantship (Approximately US\$2,000).
- **2006** Kobe University Research Assistantship (Approximately US\$850).
- **1999-2005** The Ministry of Education, Culture, Sports, Science, and Technology of Japan Scholarship (Approximately US\$150,000).
- **2005** Kobe University Research Assistantship (Approximately US\$850).
- **2005** University of Tsukuba Grant-in-Aid for International Conferences (Approximately US\$850). University of Tsukuba Research Assistantship (Approximately US\$2,500).
- **2004** Kobe University Research Assistantship (Approximately US\$750).
- **2004** Kobe University Grant-in-Aid for International Conferences (Approximately US\$1,200).
- **2003** University of Tsukuba Research Assistantship (Approximately US\$450).
- **1996** Alpha Pi Mu Industrial Engineering Honor Society, Oklahoma State University, USA.
- **1992-1996** The American Agency for International Development Scholarship, USAID (Approximately US\$100,000).

Afiliaciones

- Japanese Operations Management and Strategy Association, Member since 2010 and Associate Editor of the Journal.
- American Society for Quality, Member since 2002.
- Revista I+D Tecnológico de la Universidad Tecnológica de Panamá, Associate Editor.

Idiomas

- Español (nativo)
- Inglés y Japonés (fluyente)